

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Auf Grund der derzeitigen Situation müssen wir einige zusätzliche Verhaltens- und Hygienemaßnahmen zu Ihrem und unserem Schutz einführen über die wir Sie in diesem Schreiben vorab informieren möchten.

Sollten

- Sie unter behördlich verordneter Quarantäne stehen oder gestellt werden
- Sie oder eine Person in Ihrem Umfeld positiv auf das neuartige Coronavirus getestet worden sein
- Sie oder eine Person in Ihrem Umfeld einschlägige Symptome wie Fieber, Husten, Kurzatmigkeit oder Geschmacks-/Geruchsstörungen entwickeln
- Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer an Covid-19 erkrankten Person gehabt haben

informieren Sie uns bitte umgehend darüber.

Sie werden am Tag Ihres Termins mindestens 2 Stunden vor Ihrem Termin telefonisch von uns kontaktiert um Ihren Termin rückzubestätigen und Sie nochmals bezüglich der oben genannten Punkte zu befragen. Sollten Sie keinen Anruf von uns erhalten, machen Sie sich bitte NICHT auf den Weg in die Ordination, sondern versuchen Sie uns telefonisch zu kontaktieren. Es finden nur rückbestätigte Termine statt.

Weiters bitten wir Sie zu ihrem Termin pünktlich, jedoch nicht zu früh zu erscheinen. Wir möchten eine Patientenansammlung unter allen Umständen vermeiden und benötigen etwas Zeit zwischen unseren Patienten um eine großflächige Desinfektion sowie Lüftung durchführen zu können. Leider ist medizinisches Arbeiten nicht immer 100%ig planbar. Sollte es einmal zu einem Patientenstau kommen bitten wir um Verständnis dass wir Sie unter Umständen bitten müssen kurz vor der Ordination zu warten. Außerdem bitten wir eventuelle Begleitpersonen vor der Ordination zu warten (ausgenommen ist hier selbstverständlich 1ne Begleitperson bei Kindern sowie ein Dolmetsch bei Personen die sich nicht in Deutsch oder Englisch verständigen können).

Da vermutlich viele von Ihnen planen, statt mit öffentlichen Verkehrsmitteln mit dem Auto zu kommen, weisen wir an dieser Stelle darauf hin, dass zur

Abklärung von Sehveränderungen oft eine Erweiterung der Pupille erforderlich ist und daher im Anschluss an die Untersuchung kein Fahrzeug gelenkt werden darf.

Auch in unseren Räumlichkeiten gilt – halten Sie, wo immer möglich, Abstand!

Zusätzlich stellen wir Ihnen im Eingangsbereich Desinfektionsmittel zur Verfügung und bitten Sie gleich nach Betreten der Ordination Ihre Hände entsprechend der bereitgelegten Anleitung zu desinfizieren. Auch bei Verlassen der Ordination wird eine Händedesinfektion empfohlen.

Wie überall im Gesundheitsbereich ist auch in unserer Ordination das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend. Beachten Sie bitte dass es sich um eine Maske ohne Ventil handeln muss. Kinder unter 6 Jahren sind von dieser Regelung ausgenommen.

Auch wir werden zu Ihrem und unserem Schutz Masken und Handschuhe tragen, erschrecken Sie also bitte nicht angesichts des etwas ungewöhnlichen Bildes und bereiten Sie im Falle eines Kindertermins auch ihr Kind darauf vor.

Aus hygienetechnischen Gründen können wir derzeit leider keine Getränke, Zeitschriften, Spielsachen oder Bücher in der Ordination bereitlegen. Nehmen Sie dies bei Bedarf bitte selbst mit.

Sollten Sie in den 14 Tagen nach Besuch unserer Ordination unter behördlich verordneter Quarantäne gestellt werden, Sie oder eine Person in Ihrem Umfeld positiv auf das neuartige Coronavirus getestet werden oder Sie oder eine Person in Ihrem Umfeld einschlägige Symptome wie Fieber, Husten, Kurzatmigkeit oder Geschmacks-/Geruchsstörungen entwickeln, bitten wir Sie, uns dies umgehend telefonisch oder via E-Mail mitzuteilen damit wir auch uns entsprechend isolieren können um damit das Ansteckungsrisiko für andere Patienten nicht zu erhöhen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe! Gemeinsam schaffen wir das!

Bleiben Sie gesund!

Dr. Julia-Sophie Kroisamer und Team